

OSSMA 連絡先一覧

2013.5.01 現在

《大学ご担当者のお問合せ先》

内容	お問合せ先	受付時間
ご契約/サービス内容、 新規会員登録、報告書等 OSSMA サービスについて	<u>OSSMA 事務局</u> Tel: 03-3811-8310 Fax: 03-3811-8183 ossma@emergency.co.jp	月-金 9:00-18:00(祝日除く)
安否確認依頼、 その他緊急連絡	<u>OSSMA 専用ヘルプライン</u> Tel:03-3811-8286	上記以外の時間 (24 時間 365 日)
海外旅行保険について	<u>保険デスク</u> Tel:03-3811-8303 hoken@emergency.co.jp	月-金 9:30-17:30(祝日除く)

《会員のお問合せ先》

内容	お問合せ先	受付時間	備考
渡航中の 各種相談事項、 お問合せ	<u>OSSMA 専用 ヘルプライン</u> Tel: +81-3-3811-8286	24 時間	LOCATOR ログインパスワードのお 問合せ等、緊急度の低い案件につ いては、OSSMA 事務局営業時間 内に回答します
	<u>会員専用メールアドレス</u> students@emergency.co.jp	-----	メール受付後、翌営業日以内に 回答します
海外旅行保険について	<u>保険デスク</u> Tel:03-3811-8303	月-金 9:30-17:30 (祝日除く)	加入等のお手続きについては左 記時間のみの受付となります
	hoken@emergency.co.jp	-----	メール受付後、翌営業日以内に 回答します