

国立福井高専海外派遣学生向けの安全管理サポート

「OSSMA(Overseas Students Safety Management Assistance)」のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社は、渡航先での安全な生活を支えるために、国立福井高専様と留学生危機管理サービス契約を締結しております。本サービス利用に際し、個人会費納入が必要となりますので、本サービスの概要につきまして、下記の通りご説明申し上げます。ご一読いただきまして、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 安全管理サポートサービス

本サービスは、ヘルプデスクによるサービスと定期安否確認、緊急時の支援(アシスタンス)をご本人、保護者様および学校のために実施するサービスをご用意しております。

(1) ヘルプデスクは、海外旅行保険にも付帯されていますが、対応する内容は限定的です。弊社は、初めて海外渡航する、あるいは海外渡航経験が少ない学生が、海外で直面する様々なトラブル遭遇やそれに係る相談事の発生を想定し、助言・アドバイスを行う24時間年中無休の日本語・英語OSSMAヘルプデスク(フリーダイヤル)を設置しております。ご本人のみならず保護者様もご利用いただけます。なお、ヘルプデスクは、自然災害などの不測の事態を想定し、世界3か国に設置しています。

(2) 定期安否確認

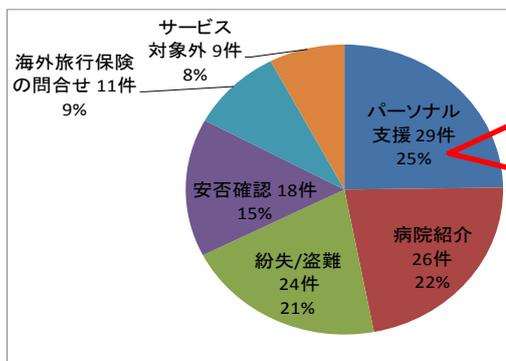
日本渡航日から1週間以内および以後毎月1回定期安否確認を実施し、その結果を学校と共有しております。万が一連絡がつかないケースでは、学校と協議の上、現地へのスタッフ派遣を行うこともあります。

(3) 現地での緊急時支援(アシスタンス)

海外旅行保険についている緊急時支援サービスだけでは万全とは言えません。これを補完する支援もあわせて、ほぼ一貫して弊社が実施します。事件・事故の程度によりますが、現地に弊社スタッフを直接派遣してご支援する体制にあります。

2. 海外派遣中の学生および保護者様からのご支援要請の現状

昨年の主なヘルプデスクへの入電状況は、以下の通りです。



【パーソナル支援の一例】

【保護者様】

- ・子どもと連絡がつかない。
- ・日本から国際郵便を送ったが受け取ることができないといっている。

【ご本人】

- ・経路便に乗り遅れたので、先方に伝えてほしい。
- ・到着が遅れる
- ・寮の物を壊しクレームを受けている
- ・ネット予約したホテルがチェックインできない。交渉しているので支援して欲しい。

3. 本サービスの全体像

本サービスの全体像を以下に示します。

1. パーソナル支援	滞在中の困りごとの相談デスク。航空機遅延時の対応、航空機内で携帯電話を置き忘れしたなどなどの相談からパスポート、航空券、クレジットカード等の盗難・紛失の際に、関係機関への連絡や再発行のための支援などをします。
2. 海外医療アシスタンス	病気や怪我の際、お電話で安心して日本語で以下のサービスをご利用いただけます。 ① 医師や海外医療機関の紹介・予約(留学先・旅行先で受診をご希望の際にご利用下さい) ② 海外医療機関で受診した場合など電話による通訳サポート ③ 医療費などの海外旅行保険請求についてのアドバイス ④ 医師派遣、緊急移送、日本への帰国搬送の手配、日本での受入病院の手配
3. 安否確認	ご家族または日本の所属学校の担当者様からの依頼に基づき会員様の安否を確認します。 安否が確認できない場合、日本の所属学校と連携をとりながら現地大使館や警察への連絡、あるいは現地に捜索員を派遣し、安否を確認します。 事件、事故、災害等が発生した場合も同様に、対象地域に滞在されている会員様の安否を確認します。
4. ご家族への渡航サポート	会員の皆様が海外で入院された場合など、ご家族、学校関係者などが現地に救援に向かう場合に、パスポートやビザの緊急発給支援、航空機や宿泊予約、費用の立替等をいたします。
5. 弁護士紹介	刑事・民事を問わず法律アドバイスが必要な場合、弁護士等をご紹介します。
6. その他OSSMAに関するご質問	ID・PWがわからない。OSSMA会員カード紛失した。入力に関するご質問などにお答えします。

4. 手続きについて

派遣学生は、個人会費(下表ご参照)のお支払いが必要となります。

保護者様に於かれましては現地での安全・安心のため、本件に関し何卒ご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

派遣期間	個人会費(税込)
1ヶ月	¥3,240 円
2ヶ月	¥5,400 円
3ヶ月	¥10,800 円
4ヶ月	¥14,580 円
5ヶ月	¥18,360 円
6ヶ月	¥21,600 円
7ヶ月～9ヶ月	¥25,920 円
10ヶ月～12ヶ月	¥29,160 円

左記個人会費は、派遣期間が派遣月数プラス10日以上の場合は、月数が切り上げとなります。

(例) 渡航期間: 1月1日～2月9日 (1ヶ月料金)

渡航期間: 1月1日～2月10日 (2ヶ月料金)

*13 か月の場合には、¥32,400 円(12 か月+1 か月の料金合算)となります。

5. その他

渡航を取りやめたり、渡航期間を短縮する場合、解約手数料、送金手数料などが発生しますので、ご注意ください。

お問い合わせ先

営業時間: 月～金(祝日除く)9:00～18:00(日本時間)

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA 事務局

〒112-0002 東京都文京区小石川1-21-14

電話: 03-3811-8310 FAX: 03-3811-8311

Email: students@emergency.co.jp

